

**NOMINATIONS****BAYROL étoffe ses équipes commerciales en France et renforce les fonctions Support de son département BAYROL TECHNIK pour accompagner sa croissance****De nouveaux collaborateurs et une nouvelle dynamique pour BAYROL TECHNIK**

BAYROL poursuit sa dynamique de recrutement et affirme sa volonté d'apporter toujours plus de services, de réactivité et de compétences techniques à ses clients. Depuis le 1<sup>er</sup> février 2021, les équipes BAYROL ont ainsi accueilli deux nouveaux collaborateurs. Laure Delys a rejoint l'équipe Commerciale Distribution sur le secteur Grand-Est. Quant à Malik Ketfi-Charif, il rejoint l'équipe du Support Client BAYROL TECHNIK, le département Technique de BAYROL en pleine expansion.

**Laure Delys - Attachée commerciale secteur Grand-Est**

« *Commerciale expérimentée et profitant d'une excellente capacité d'adaptation, les compétences de Laure Delys vont venir enrichir le service commercial BAYROL. Laure aura pour mission de faire briller les couleurs BAYROL sur une terre Alsacienne chère à nos cœurs de part l'histoire de l'entreprise* » explique Sylvain Veyer Chef des ventes national de BAYROL France. Par ailleurs, aquariophile chevronnée depuis une vingtaine d'années, la maîtrise et la compréhension des paramètres de l'eau ne sont pas un secret pour elle.

Laure Delys est diplômée en Négociation Relation Client à la CCI Alsace Eurométropole. « *Ma carrière a débuté avec une clientèle de particuliers dans le domaine de la protection des biens et des personnes. Cela a été une formidable école de la persévérance. Toujours dans la sécurité, une seconde expérience m'a permis de découvrir le monde de la distribution où j'ai eu le plaisir de développer avec mes partenaires distributeurs une relation de confiance et d'efficacité commerciale, orientée vers un intérêt commun qu'est la satisfaction client. Mes diverses évolutions m'ont permis d'expérimenter différentes facettes du métier de commercial : prospection, animation réseau et management. Aujourd'hui, c'est avec un réel enthousiasme que j'intègre la société BAYROL.*»

Laure remplace Sylvain Wagner qui quitte l'entreprise pour un nouveau projet. Elle a pour mission d'accompagner commercialement les pisciniers, de les aider à développer leur activité Traitement de l'eau et à valoriser leur offre BAYROL et BAYROL TECHNIK. Laura aura également à cœur d'accroître son portefeuille client dans la région Grand-Est.



## BAYROL TECHNIK - Une nouvelle organisation pour les fonctions Support

Avec une croissance régulière et de très forts volumes annuels (le nombre d'appareils de traitement automatique vendus a été multiplié par 3 en 5 ans), le département BAYROL TECHNIK a décidé de redimensionner ses fonctions Support en développant entre autre son département formation / SAV.

Ainsi en octobre dernier, François Fasquel, jusque là Chef de projet BAYROL TECHNIK en charge des formations Matériel pour la France, a pris la responsabilité du Support Client au niveau européen pour le département Technique de BAYROL. Parmi ses nouvelles missions, il pilote désormais le Service Après-Vente, la hotline technique, basée en Allemagne au sein de BAYROL Service Center, et la formation technique pour les 3 entités du Groupe : France, Allemagne et Espagne. François continue en parallèle à soutenir et à renforcer l'équipe Développement Produits.

Pour l'aider dans ses missions, BAYROL France se réjouit de l'arrivée de Malik Ketfi-Charif au poste de Technicien formateur pour le marché français.

### Malik Ketfi-Charif Technicien/Formateur

« La formation des pisciniers BAYROL est cruciale pour le succès des gammes d'appareils de régulation automatiques BAYROL TECHNIK. L'appui technique de Malik Ketfi-Charif sera déterminante au plein cœur de la saison, lorsque les clients auront des interrogations concernant les équipements, leur installation, leur fonctionnement... » souligne François Fasquel Responsable du Support Client BAYROL TECHNIK Europe et Chargé de Développement Produits.

Malik Ketfi-Charif est diplômé en Maintenance d'Équipement Industriel. « Avec mes 7 années d'expérience, dont 2 en collectivité et 5 chez un fournisseur de matériels de piscine, je souhaite apporter toute mon expertise et ma pédagogie dans le domaine, et devenir l'un des référents techniques au sein du service BAYROL TECHNIK. Ma motivation est d'aider au mieux les clients en leur apportant des solutions rapides et efficaces, et en leur donnant les moyens de gagner du temps lors de leurs interventions. »

Malik a pour mission d'animer les formations «Équipement» en France des clients (pisciniers, installateurs...) et des équipes internes. Il accompagnera les clients et prospects dans leur découverte des appareils de régulation BAYROL TECHNIK. Il viendra également en soutien de la hotline technique du BAYROL Service Center lors des périodes de forte affluence.



CONTACT  
PRESSE